

Shipping and Returns

Shipping Methods and Costs We accept orders only for delivery to the countries listed in the order form options. We reserve the right to refuse orders for delivery to islands or remote locations. Shipping costs are 15€, free shipping will be available for orders above 100€

Invoicing We issue an invoice for the shipped material only upon explicit request from the customer sent to shoponline@livellara.it before placing the order. For the issuance of the invoice, the information provided by the Customer at the time of the order must be valid and include the company details (company name, billing address, Tax Code, VAT number, Unique Code, email address, phone number). Once the invoice is issued, no changes can be made. In other cases, the sale will be treated for tax purposes as a distance sale; in this case, it is not mandatory to attach the receipt.

Delivery Methods and Times We ship the products ordered by the Customer via courier to the address indicated, approximately within 4 working days from the acceptance of the order. Delivery generally occurs within 5 to 7 working days. The times mentioned for receiving the goods are indicative. During certain times of the year, due to high demand, there may be delays in shipping orders. The courier is responsible for delivery. We commit to collecting any reports of non-delivery or delayed delivery of the products through Customer Service and assisting the Customer in protecting their rights as per the law. Unless explicitly stated by our Customer Service, delivery is understood to be curbside. At the time of delivery by the courier, you are required to check:

- That the number of packages being delivered matches what is indicated in the delivery document;
- That the packaging is intact, undamaged, and not wet or otherwise altered, including sealing materials (adhesive tape or metal straps).

Any damage to the packaging and/or product, or discrepancies in the number of packages or indications, must be reported immediately by writing a CONTROL RESERVE on the courier's delivery proof. Once you sign the courier's document, you cannot contest any issues regarding the external characteristics of what was delivered. In the event of failure to collect the material stored at the courier's warehouse within 5 working days due to repeated delivery failures to the address indicated by the Customer at the time of the order, the order will be automatically canceled; in this case, we will refund the amount received as payment, net of costs for the attempted and unsuccessful delivery.

Problems and Returns Any issues related to the physical integrity, correspondence, or completeness of the received products must be reported, attaching photos of the packaging and damaged material, within 8 days of delivery, via email to shoponline@livellara.it. As required by law, we accept the return of products for a full refund, provided they are new and unused, within 14 working days of receipt of the goods. The refund of the price paid for the purchased product does not include shipping costs, which are entirely the responsibility of the Customer wishing to withdraw from the purchase.

In any case, you can contact customer support at the WhatsApp number (Monday to Friday - 9:00 AM - 6:00 PM) or write to: shoponline@livellara.it

Spedizione e resi

Modalità e spese di spedizione

Accettiamo ordini esclusivamente con consegna verso i paesi riportati nelle opzioni del modulo d'ordine.

È nostra facoltà non accettare ordini con consegna in isole o località remote.

Le spese di spedizione avranno un costo di 15€, la spedizione sarà gratuita per ordini superiori a 100€

Fatturazione

Emettiamo fattura del materiale spedito solo dietro esplicita richiesta inviata da parte del cliente a shoponline@livellara.it prima dell'effettuazione dell'ordine.

Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine, che devono includere i dati societari (ragione sociale, indirizzo di fatturazione, Codice Fiscale, Partita IVA, codice Univoco, indirizzo email, numero di telefono).

Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile effettuare nessuna variazione.

Negli altri casi, la vendita sarà trattata fiscalmente come vendita a distanza; in tale caso non è obbligatorio allegare lo scontrino fiscale.

Modalità e tempi di consegna

Effettuiamo la spedizione dei prodotti ordinati dal Cliente, a mezzo Corriere, all'indirizzo dallo stesso segnalato, indicativamente entro 4 giorni lavorativi dall'avvenuta accettazione dell'ordine. La consegna avviene generalmente entro 5/7 giorni lavorativi.

I tempi riportati per il ricevimento della merce sono indicativi. In alcuni periodi dell'anno, a causa delle numerose richieste, potrebbero verificarsi ritardi nella spedizione degli ordini.

Il Corriere è responsabile della consegna. Ci impegniamo a raccogliere eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei prodotti attraverso il Servizio Clienti e a coadiuvare il Cliente nella tutela dei propri diritti come per legge.

Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Clienti, la consegna si intende a piano strada.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, sei tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;

- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto, o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, vanno contestati immediatamente apponendo **RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA** sulla prova di consegna del corriere.

Una volta firmato il documento del corriere, non potrai opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere, a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato; in tal caso provvederemo al rimborso della somma ricevuta a titolo di pagamento, al netto delle spese per la tentata e non riuscita consegna.

Problemi e/o resi

Eventuali problemi inerenti all'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati, allegando foto dell'imballo e del materiale danneggiato, entro 8 giorni dall'avvenuta consegna, via e-mail, all'indirizzo shoponline@livellara.it

Come previsto dalla legge, accettiamo il reso dei prodotti, a fronte di un rimborso completo, purché siano nuovi e inutilizzati, entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto non comprende le spese di spedizione, che sono a totale carico del Cliente che intende recedere dall'acquisto.

In ogni caso puoi contattare l'assistenza clienti al numero whatsapp (da lunedì a venerdì - 9:00 - 18:00) oppure scrivi all'indirizzo: shoponline@livellara.it